

ЗАСТРАХОВКА „ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА“

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: ЗЕАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“ ЕАД, Република България

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 6 от 15.06.1998 г.,
допълнено с Решения № 395 - ЖЗ от 17.06.2005 г. и № 1080 - ЖЗ от 14.11.2012 г. на КФН

Продукт: „Пътуване в чужбина“

Настоящият документ представя обобщение на основната информация за застраховка „Пътуване в чужбина“. Това не е рекламен материал. Информацията се изисква от закона, за да подпомогне разбирането на естеството на застраховката, застрахователното покритие, както и да позволи да бъде сравнен с други застрахователни продукти, предлагани на пазара. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да бъде открита в Общите условия, застрахователната полица, евентуални добавъци. Застрахователният договор се сключва между Застрахователя (клиента, поискал полицата) и Застрахователя (ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД). Изброените документи се предоставят от Застрахователя.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Пътуване в чужбина“ е предназначена за лица на възраст до 75 години, която предоставя защита при събития вследствие на злополука и акутно заболяване, настъпили по време на пътуване извън територията на Република България, като покрива направените от тях при спешни случаи неотложни и непредвидени медицински разходи. Застраховката може да бъде сключена за едно пътуване или за многократни пътувания.



Какво покрива застраховката?

- ✓ **Непредвидени и неотложни медицински разходи** вследствие на злополука или акутно заболяване, извършени за:
 - медицински прегледи, изследвания, манипулации и лечение;
 - лекарствени средства и медикаменти;
 - болнично лечение до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на злополуката или акутното заболяване;
 - спешно зъболечение.
- ✓ **Разходи, извършени за медицински транспорт**, включително разходите за съпровождане от медицинско лице, вследствие на злополука или акутно заболяване.
- ✓ **Разходи за репатриране на тленните останки на Застрахования** при смърт вследствие на злополука или акутно заболяване.
- ✓ **Неотложни медицински разходи и разходи за медицинско транспортиране и репатриране в резултат на заболяване от COVID-19.**

Избираемо допълнително покритие:

- ✓ **Смърт**, вследствие на злополука и
- ✓ **Трайно намалена или загубена работоспособност** вследствие на злополука.



Къде съм покрит от застраховката?

Териториалният обхват на застраховката е в зависимост от избрания вариант, като не обхваща територията на Република България, а за чуждестранни граждани с продължително, дългосрочно или постоянно пребиваване с изключение и на държавата/ите, чиито граждани са.

Може да изберете един от следните варианти:

- Територията на цяла Европа;
- Цял свят, без САЩ и Канада;
- Цял свят, включително САЩ и Канада.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Лечение от каквото и да е естество освен случаите на акутно заболяване.
- ✗ Събития и последиците от тях, които не са настъпили по време на действие на застраховката.
- ✗ Събития, настъпили в резултат на хронично заболяване.
- ✗ Психични разстройства, невроза, депресия.
- ✗ Събития в резултат на бременност, раждане, прекъсване на бременност (аборт).
- ✗ Дентално лечение.
- ✗ Лечение в санаториуми, терапевтични и възстановителни центрове, физиотерапия.
- ✗ Пандемии и епидемии.
- ✗ Разходи за карантиниране и тестване (без лекарско предписание) вследствие заболяване от COVID-19.
- ✗ Извършване и/или опит за извършване на престъпление.
- ✗ Употреба на алкохол, наркотици, упойващи или стимулиращи вещества.
- ✗ Война, военни действия (независимо дали е или не е обявена война), гражданска война, бунт, военен преврат или узурпиране на властта, стачки и локаут, тероризъм.
- ✗ Ядрени аварии, радиоактивно замърсяване.

Подробна информация за изключенията може да бъде намерена в раздел V. Изключения от застрахователното покритие на Общите условия по застраховка „Пътуване в чужбина“.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Отговорността на Застрахователя е до размера на застрахователната сума, избрана от Застрахователя за съответното покритие.
- ! Не се застраховат за риска „смърт“ лица под 14 години и недееспособни лица.
- ! Не се покриват събития, настъпили на територията на Република България и на друга държава, на която застрахованото лице е гражданин.
- ! Всички останали, изброени в приложимите Общи условия.

ЗАСТРАХОВКА „ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА“

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: ЗЕАД „Булстрад Живот Виена Иншурънс Груп“ ЕАД, Република България

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 6 от 15.06.1998 г.,
допълнено с Решения № 395 - ЖЗ от 17.06.2005 г. и № 1080 - ЖЗ от 14.11.2012 г. на КФН

Продукт: „Пътуване в чужбина“



Какви са задълженията ми?

- Да обявите точно и изчерпателно всички обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователят е поставил въпрос при сключване на застрахователния договор.
- Да заплатите дължимата застрахователна премия, посочена в полицата в уговорените срокове.
- Да информирате Застрахователя за всички новонастъпили обстоятелства по време на действие на договора, за които при сключването писмено е поставил въпроси.
- При настъпване на застрахователно събитие да уведомите Асистиращата компания или Застрахователя в предвидените срокове.
- Да спазвате указанията и съветите от Асистиращата компания.
- При предявяване на претенция да представите необходимите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите.



Кога и как плащам?

- Дължимата премия се плаща еднократно при сключване на застраховката.
- Може да платите с банкова карта или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователното покритие започва след напускането Ви на територията на Република България, но не по-рано от посочена в договора начална дата и при условие че е платена застрахователната премия.
- Застрахователното покритие приключва с връщането Ви на територията на Република България, на посочената в договора крайна дата или при изчерпване на лимита Ви на отговорност, което от трите настъпи първо.
- Максималният срок на застраховката е 365 (триста шестдесет и пет) дни в зависимост от продължителността на пътуването Ви в чужбина.



Как мога да прекратя договора?

- В случай че застрахователният Ви интерес отпадне, може да прекратите договора преди началната дата на валидност или след влизането му в сила, при условие че пътуването не се е осъществило по обективни причини;
- С писмено предизвестие, изпратено до Застрахователя.

TRAVEL INSURANCE

Insurance Product Information Document

Company: Solely Owned Joint Stock Insurance Company (ZEAD) Bulstrad Life Vienna Insurance Group EAD, Republic of Bulgaria
License of insurance activity No. 6 from 15 June 1998, supplemented by Decisions No. 395–JK3 from 17 June 2005
and No. 1080–JK3 from 14.11.2012 of the Financial Supervision Commission
Product: „Travel Insurance“

This document provides a summary of the main information about Travel Insurance. It is not an advertising material. The information is required by law to assist in understanding the nature of the insurance, the insurance coverage, and to allow comparison with other insurance products available on the market. Full pre-contractual and contractual information about the product can be found in the General Terms and Conditions, the insurance policy, any addenda. The insurance contract is concluded between the Policyholder (the client requesting the policy) and the Insurer (ZEAD BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP EAD). The listed documents shall be provided by the Insurer.

What type of insurance is this?

Travel Abroad Insurance is designed for persons aged 75 years or younger, providing protection against events due to accident and acute illness occurring while travelling outside the territory of the Republic of Bulgaria, covering their emergency and unexpected medical expenses. The insurance can be concluded for a single trip or for multiple trips.



What is covered by the insurance?

- ✓ **Unforeseen and urgent medical expenses** due to an accident or acute illness incurred for:
 - medical examinations, tests, manipulations and treatment;
 - medicinal products and medicines;
 - inpatient treatment for up to fifteen (15) days from the date of the accident or acute illness;
 - emergency dental treatment.
- ✓ **Expenses incurred for medical transportation**, including the cost of being accompanied by a medical person, as a result of an accident or acute illness.
- ✓ **Expenses incurred for the repatriation of the Insured's remains** in the event of death due to accident or acute illness
- ✓ **Emergency medical expenses and the cost of medical transportation and repatriation as a result of a COVID-19 illness.**

Optional additional coverage:

- ✓ **Death**, resulting from an accident and;
- ✓ **Permanently reduced or lost working capacity** due to an accident.



Where does my insurance cover apply?

The territorial coverage of the insurance depends on the chosen option, and does not cover the territory of the Republic of Bulgaria, and for foreign citizens with prolonged, long-term or permanent residence, it also excludes the country(ies) whose citizens they are.

You can choose one of the following options:

- The territory of the whole of Europe;
- The whole world, excluding the USA and Canada;
- The whole world, including USA and Canada.



What is not covered by the insurance?

- ✗ Treatment of any kind except in cases of acute illness.
- ✗ Events and their consequences which do not occur while the insurance is in force.
- ✗ Events occurring as a result of chronic disease.
- ✗ Mental disorders, neurosis, depression.
- ✗ Events resulting from pregnancy, childbirth, termination of pregnancy (abortion).
- ✗ Dental treatment.
- ✗ Treatment in sanatoriums, therapeutic and rehabilitation centers, physiotherapy.
- ✗ Pandemics and epidemics.
- ✗ Costs of quarantine and testing (without a physician's prescription) due to COVID-19 illness.
- ✗ Committing and/or attempting to commit a crime.
- ✗ Use of alcohol, drugs, narcotics or stimulants.
- ✗ War, hostilities (whether war is declared or not), civil war, rebellion, military coup or usurpation of power, strikes and lockouts, terrorism.
- ✗ Nuclear accidents, radioactive contamination.

Detailed information on exceptions can be found in Section V. Exclusions from the insurance coverage of the General Conditions of Insurance for Travel Abroad Insurance.



Are there any restrictions to the scope of the coverage?

- ! The Insurer's liability is limited to the sum insured selected by the Policyholder for the relevant cover.
- ! Persons under 14 years of age and incapacitated persons are not insured for the risk of death.
- ! Events occurring on the territory of the Republic of Bulgaria and of another country of which the Insured is a citizen are not covered.
- ! All other occurrences listed in the applicable General Terms and Conditions.

TRAVEL INSURANCE

Insurance Product Information Document

Company: Solely Owned Joint Stock Insurance Company (ZEAD) Bulstrad Life Vienna Insurance Group EAD, Republic of Bulgaria
License of insurance activity No. 6 from 15 June 1998, supplemented by Decisions No. 395-ЖЗ from 17 June 2005
and No. 1080-ЖЗ from 14.11.2012 of the Financial Supervision Commission

Product: „Travel Insurance“



What are my obligations?

- To state accurately and fully all the circumstances known to you and about which the Insurer has placed a question at the conclusion of the insurance contract.
- To pay the premium due as stated in the policy within the agreed time limits.
- To inform the Insurer of any newly occurring circumstances during the duration of the contract about which the Insurer has raised questions in writing at the time of conclusion.
- To notify the Assistance Company or the Insurer within the prescribed time limits when an insured event occurs.
- To follow the advice and instructions of the Assistance Company.
- When making a claim, provide the necessary documents relating to the identification of the event and the amount of the loss.



When and how to pay?

- The premium due is payable in one lump sum when the insurance is concluded.
- You can pay by bank card or via bank transfer.



When does the coverage start and end?

- The insurance coverage starts after your departure from the territory of the Republic of Bulgaria, but not earlier than the start date specified in the contract and provided that the insurance premium is paid.
- The insurance coverage ends upon your return to the territory of the Republic of Bulgaria, on the end date specified in the contract or upon exhaustion of your limit of liability, whichever occurs first.
- The maximum insurance period is 365 (three hundred and sixty-five) days depending on the duration of your trip abroad.



How can I terminate the contract?

- In the event that your insurable interest is no longer relevant, you may terminate the contract before the commencement date or after the effective date, provided that the trip has not taken place for objective reasons;
- By written notice sent to the Insurer.